

# Leveringsvoorwaarden

## **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### **1.1**

De BEST Academie is gevestigd te Berkel en Rodenrijs aan de Rodenrijseweg 223, en gebruikt de volgende Algemene Voorwaarden.

### **1.2**

Afnemer: de wederpartij van de BEST Academie.

### **1.3**

Product: systemen ten behoeve van digitale informatie en kennisoverdracht, syllabi, casuïstiek, sheets, boeken, tijdschriften, columns, computerprogrammatuur, databanken, elektronische gegevensdragers, zoals cd-roms, en dergelijke.

Onder het product worden mede begrepen de updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het product.

### **1.4**

Diensten: (digitale) opleidingen, (digitale) informatie en kennisoverdracht onder andere in de vorm van workshops, cursussen, permanente educatie trainingen, lezingen, alsmede het begeleiden van opleidingsprocessen en kennisoverdrachtprocessen.

### **1.5**

Studiematerialen: (digitale) syllabi, (digitale) casuïstiek, (digitale) sheets, (digitale) readers, (digitale) proefexemplaren.

### **1.6**

Docent: degene die door de BEST Academie wordt aangezocht en ingezet om opleidingen, cursussen, trainingen, workshops en permanente educatie te verzorgen of te geven.

### **1.7**

Examenreglement: het reglement dat van toepassing is op alle toetsen en

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

### **2.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de producten en diensten tussen de BEST Academie en Afnemer.

### **2.2**

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2.3**

Afwijking van deze Algemene Voorwaarden bindt de BEST Academie slechts indien en voorzover dat uitdrukkelijk schriftelijk door de BEST Academie is overeengekomen en aanvaard.

### **2.4**

Wanneer deze Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maken de wijzigingen deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

### **2.5**

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. de BEST Academie en Afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen**

### **3.1**

Alle aanbiedingen van de BEST Academie zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod door de BEST Academie schriftelijk anders is vermeld.

### **3.2**

Een overeenkomst tussen de BEST Academie en Afnemer komt tot stand door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke opdracht bij de BEST Academie en de aanvaarding van deze opdracht door Afnemer.

### **3.3**

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3.4**

De BEST Academie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, maar zij neemt daarbij de door Afnemer kenbaar gemaakte wens zoveel mogelijk in acht.

### **3.5**

De BEST Academie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. de BEST Academie kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

### **3.6**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de BEST Academie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **3.7**

Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de BEST Academie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de BEST Academie worden verstrekt. Indien de

## **Artikel 4. Prijs en betaling**

### **4.1**

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders tussen de BEST Academie en Afnemer is overeengekomen.

### **4.2**

Facturering geschiedt door de BEST Academie aan het einde van de maand van levering van de betreffende materialen en/of diensten.

### **4.3**

Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door de BEST Academie aan te wijzen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

### **4.4**

Indien niet betaald wordt binnen de in artikel 4.3 genoemde termijn, is Afnemer in verzuim en in gebreke en is Afnemer de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag verschuldigd, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is. de BEST Academie behoudt zich in dat geval het recht voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.

### **4.5**

Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die de BEST Academie heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 5. Overmacht**

### **5.1**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die noch de BEST Academie noch Afnemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van de BEST Academie of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de BEST Academie of Afnemer komt.

### **5.2**

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

### **5.3**

In geval van tijdelijke overmacht, daaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is de BEST Academie gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

### **5.4**

Ingeval de blijvende overmacht situatie, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop de BEST Academie of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten onmogelijk maakt, meer dan 60 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van de door hem geleden schade van de BEST Academie vorderen, onverminderd het bepaalde in art 6:78 BW.

## **Artikel 6. Ontbinding**

### **6.1**

De BEST Academie is bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, voor de toekomst te ontbinden of op te schorten indien:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

Het beroep op ontbinding en de opzegging geschieden per brief met bericht van ontvangst.

### **6.2**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de BEST Academie op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Indien de BEST Academie de nakoming van de verplichting opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **6.3**

De BEST Academie is op grond van de in art. 6.1 genoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot schadevergoeding of betaling gehouden.

### **6.4**

De BEST Academie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 7. Studiemateriaal**

### **7.1**

De BEST Academie zal zich tot het uiterste inspannen het te leveren studiemateriaal zorgvuldig samen te stellen en periodiek aan te passen aan de laatste ontwikkelingen. De studiematerialen zijn uiterlijk 1 april aangepast aan de wetgeving van het lopende jaar.

### **7.2**

Al het door de BEST Academie ontwikkelde en/of samengestelde studiemateriaal is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. de BEST Academie kan echter op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en de volledigheid ervan. de BEST Academie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

### **7.3**

De BEST Academie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door de informatie met betrekking tot de producten en diensten die Afnemer toevoegt. Evenmin aanvaardt de BEST Academie aansprakelijkheid voor schade ontstaan door onduidelijkheden en onjuistheden door de toegevoegde teksten van Afnemer.



## **Artikel 8. Annulering cursusedagen**

### **8.1**

Bij annulering van een cursusedag door Afnemer meer dan één maand voor het tijdstip waarop de cursusedag is gepland, brengt de BEST Academie Afnemer geen kosten in rekening.

Indien Afnemer binnen een maand voor de aanvang van een cursusedag deze cursusedag wil annuleren, is zij gehouden het overeengekomen tarief per dagdeel aan de BEST Academie te betalen.

### **8.2**

Betreft het een opleiding met een open inschrijving, dan behoudt de BEST Academie zich het recht voor de opleiding uit te stellen of af te gelasten.

## **Artikel 9. Docenten**

### **9.1**

De BEST Academie spant zich in gekwalificeerde docenten de opleiding te laten verzorgen.

de BEST Academie selecteert deze docenten aan de hand van strenge criteria, zoals vakkennis, doceervaardigheid en praktijkervaring.

### **9.2**

de BEST Academie behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

Lukt het de BEST Academie niet, bij ziekte of verhindering van de aangekondigde docenten, voor adequate vervanging te zorgen, dan zal de BEST Academie in overleg met Afnemer een nieuwe datum vaststellen waarop de te vervangen cursusedag zal worden gegeven.

### **9.3**

De BEST Academie is met de door haar aangestelde docenten overeengekomen dat bij het geven van juridische, fiscale, financiële en overige adviezen, uitsluitend de docent aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien en nooit de BEST Academie.

## **Artikel 10. Opleiding en examen**

### **10.1**

Op alle door de BEST Academie verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door de BEST Academie aan Afnemer voor de start van de opleiding wordt verstrekt.

### **10.2**

Indien examens door anderen dan de BEST Academie worden afgenomen, zal de BEST Academie zich inspannen Afnemer tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

## **Artikel 11. Zorgvuldig gebruik**

### **11.1**

Afnemer is verplicht het product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege de BEST Academie worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en elektronische media toestaan.

### **11.2**

Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de licentieovereenkomst met betrekking tot het product.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

### **12.1**

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door de BEST Academie aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan de BEST Academie. Onder “de BEST Academie” wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie de BEST Academie met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

### **12.2**

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van de BEST Academie als bedoeld in (artikel 12.1)) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de BEST Academie enig door de BEST Academie aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gesteld goed of product of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door de BEST Academie is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen van enig dag-, nieuws-, of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, één en ander tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

### **12.3**

Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen de BEST Academie en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in (artikel 12.1), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is

## **Artikel 13. Recht op studiematerialen**

### **13.1**

Niets uit de door de BEST Academie ontwikkelde studiematerialen mag op enigerlei wijze in welke vorm dan ook worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de BEST Academie. Art. 12 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op alle door de BEST Academie ontwikkelde (digitale) studiematerialen.

## **Artikel 14. Non-concurrentie**

### **14.1**

Het is Afnemer niet toegestaan op basis van een door de BEST Academie verzorgde opleiding en de door de BEST Academie in dat kader ontwikkelde opleidingsmaterialen zelf ofwel in samenwerking met derden soortgelijke opleidingen te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de BEST Academie.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

### **15.1**

Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door de BEST Academie geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. de BEST Academie, auteurs of redacteurs van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. de BEST Academie aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

### **15.2**

De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer het recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

### **15.3**

De BEST Academie is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer, dan wel enige door derden geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door de BEST Academie geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

### **15.4**

De totale aansprakelijkheid van de BEST Academie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen

